



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ СУНГУРЛАРЕ

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Приложение 1

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ СУНГУРЛАРЕ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качество на ОБЩИНА СУНГУРЛАРЕ е неделима от цялостната политика и стратегия за развитие на общината и е основана на анализа на потребностите, очакванията и желанията на местната общност.

Ръководството на ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ СУНГУРЛАРЕ приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на система за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт ISO 9001:2008, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на общинска администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Политиката по управление на качеството в община СУНГУРЛАРЕ е насочена към удовлетворяване на нарастващите изисквания и очаквания на клиентите, и заинтересованите страни, и повишаване на административния капацитет на общинската администрация.

Основна цел на политиката по качеството е предоставяне на качествени административни услуги и повишаване доверието на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на общината, както и стремеж към подобряване качеството на живот и култура на населението.

Усилията ни са насочени към:

- непрекъснато подобряване на ефикасността и ефективността при управление на всеки един елемент от нашата дейност и повишаване доверието в способността на общинската администрация да удовлетворява потребностите на клиентите;*
- ангажираност на всички служители за предоставяне на качествени административни услуги, като им предоставяме ясни правомощия, добра информираност, право на квалификация, адекватна социална и работна среда за функциониране и развитие;*
- оптимизиране на административния процес за осигуряване на адекватност, целесъобразност и професионална етика при административното обслужване, при спазване на всички нормативни изисквания;*
- коректни и взаимноизгодни отношения с доставчиците и заинтересованите страни.*

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Общинска администрация СУНГУРЛАРЕ



С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА

предлагане на качествено АДМИНИСТРАТИВНО обслужване

Политиката по качеството, Наръчникът и всички документирани процедури и регламенти са задължителни за изпълнение от всички служители, работещи в Общинска администрация СУНГУРЛАРЕ.

Ръководството се ангажира периодично да преглежда и актуализира настоящата политика с цел осигуряване на нейната адекватност, спрямо изискванията на клиентите.

В качеството си на КМЕТ на Община СУНГУРЛАРЕ декларирам личното си участие и отговорност за осигуряване на необходимите ресурси и за изпълнение на поставените цели, и обявената политика.

15.03.2016г.

КМЕТ НА ОБЩИНА СУНГУРЛАРЕ

Инж.Васил Панделиев Панделиев

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'V. Pandeliev'.